

# 接遇

# マナー



また会いたくなる“人づくり”、また行きたいと思う“環境づくり”

弊社は単なる研修ではなく、最も大切な“心遣い”をプラスした接遇マナーを定着させます。

また、皆様のお悩みごとを強みに変えるアドバイスを含めた研修です。

コセキ株式会社は、皆様と共に作り上げる、そこにしかない**完全オリジナル研修**をご提供いたします!

## 接遇力向上で得られる3つのメリット

集患・集客対策

安全対策

クレーム・  
トラブル対策

身だしなみ、挨拶とお辞儀、言葉遣い、  
表情、立居振る舞い、電話対応、  
コミュニケーションなど

### 研修に参加した感想

- 😊 日頃より笑顔で接する大切さを実感した
- 😊 普段の自分自身の接遇がどうだったのか再確認できた
- 😊 講義だけでなくロールプレイング形式で学べた事が良かった
- 😊 多くの方（普段あまり話をしない方、他の職種の方）とコミュニケーションがとれた

### こんなお悩みにも

- ❑ 職員同士のコミュニケーションがとれていない
- ❑ 患者や利用者との馴れ合いになっている（言葉遣いの乱れ）
- ❑ 患者や利用者のご家族からのクレームに困っている
- ❑ 職員の服装の乱れや私語を注意できない
- ❑ 院内・施設内でマナーを統一させたい etc...

講師  
プロフィール

講師：佐々木 満枝（ささきみつえ）

医療介護業界の職員研修にとどまらず、各種監査及び請求漏れ対策、体制整備、構築を幅広く行っています。

- ◆ 主な経歴 … 医療機関、介護施設、一般企業、新人向け接遇マナー研修、個人情報保護研修、女子力アップ研修 etc
- ◆ 取得資格 … 宮城県商工会連合会 接遇・マナーエキスパート、認定プライバシーコンサルタント、整理収納アドバイザーetc

**KOSEKI** まずはお気軽にお問い合わせください

東北地域を中心に営業活動を行っている複合専門  
商社です。

医療機器、映像音響及IT機器等幅広く取り扱い、  
地域の医療や教育環境のサポートをしています。

**コセキ株式会社 営業本部**

TEL: **022-272-2212** 担当 **横山・佐々木 (美)**

〒981-0914 宮城県仙台市青葉区堤通雨宮町2番26号